

Servisní/reklamační list

Objednatel požadavku na servis

Společnost			
Adresa (kam se bude doručovat zásilka zpět)			
Číslo požadavku (v Extranetu)			
Kontaktní osoba			
Telefon		E-mail	

Detail zakázky

Výrobce							
Model							
Sériové číslo							
Stav zařízení *							
Obal							
Baterie	<input type="checkbox"/>	Napájecí zdroj	<input type="checkbox"/>	Paměťová karta	<input type="checkbox"/>	SIM	<input type="checkbox"/>
Jiné							

*Např. oděrky, praskliny apod.

Druh požadované opravy

Záruční	<input type="checkbox"/>	*V případě, že je pro zařízení zakoupen „Care Pack“, nebo je v záruce
Pozáruční	<input type="checkbox"/>	*Mechanicky poškozené nebo po záruce

Popis závady

Poznámka

Závěrečná ustanovení

Objednatel reklamace (servisu) potvrzuje svým podpisem správnost uvedených údajů. Zhotovitel opravy neručí za data uložená v zařízení. Záruční reklamace se nevztahuje na závady, které jsou v rozporu s uvedenými záručními podmínkami dle záručního listu zařízení a autorizovaným servisem, který je oprávněn zamítnout provedení záruční opravy. V případě neoprávněné reklamace nebo neprovedené opravy (zařízení po záruce) má zhotovitel nárok účtovat poplatek za diagnostiku včetně nákladů spojených s dopravou a balným. Ke každé reklamaci je objednatel povinen doložit dodací list nebo fakturu.

Datum a podpis

Za objednatele servisu (razítko a podpis)