



Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky společnosti KVADOS, a.s.

Verze 2020

Platnost od 1. 1. 2020

OBSAH

1	ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ	3
2	CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ	3
3	UZAVŘENÍ SMLOUVY	3
4	DODACÍ PODMÍNKY	4
5	STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY ODBĚRATELEM	5
6	INSTALACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ	5
7	FUNKČNOST PŘEDMĚTU PLNĚNÍ	6
8	PLATEBNÍ PODMÍNKY A PŘECHOD VLASTNICKÝCH PRÁV	6
9	ZÁRUKA	7
9.1	Obsah záruky	7
9.2	Záruční podmínky	9
10	REKLAMAČNÍ ŘÁD, ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS	10
11	ODSTRANĚNÍ VAD PŘEDMĚTU PLNĚNÍ V ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ DOBĚ	11
12	LICENCE	12
13	ODPOVĚDNOST	12
14	ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	12
15	OBECNÁ USTANOVENÍ	13

1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní, servisní a záruční podmínky (dále jen „Všeobecné podmínky“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb (hardwaru – HW, softwaru – SW, spotřebního materiálu, pomocného materiálu, náhradních dílů, dokumentace, analýz, studií, apod.), dále jen „předmětu plnění“, společností KVADOS, a.s., (dále jen „Dodavatel“) Odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s Dodavatelem. Odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
- 1.2. Signováním právně závazných aktů směřujících k založení závazkového vztahu mezi Dodavatelem a Odběratelem ve věci dodávky předmětu plnění Dodavatelem účastníci akceptují, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem občanského zákoníku. Založení sjednávaného závazkového vztahu je vždy podmíněno Dodavatelem potvrzeným přijetím objednávky Odběratele nebo sjednáním příslušného závazkového vztahu podepsanou smlouvou. Odesláním objednávky, případně podpisem smlouvy Odběratel potvrzuje, že byl seznámen s těmito Všeobecnými podmínkami, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a vůli řídit se jimi při obchodním styku s Dodavatelem.
- 1.3. Pro případ, že by některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv Odběratele, pak se takové ustanovení těchto Všeobecných podmínek pro právní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem nepoužije a bude aplikován příslušný právní předpis.
- 1.4. Definice základních pojmů:
Plátce je Odběratel, který uzavírá závazkový vztah s Dodavatelem, ale pořizuje předmět plnění s tím, že jej bude používat příjemce/zákazník. Příjemce/zákazník je jako uživatel předmětu plnění Odběratelem písemně zmocněn k převzetí předmětu plnění a ke všem dalším jednáním v souvislosti s jeho používáním. Obchodní zástupce je prodávající pracovník pověřený zastupováním Dodavatele při obchodním jednání.

2 CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 2.1. Pro stanovení ceny a specifikace předmětu plnění předkládá Dodavatel závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je **7 kalendářních dnů** ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.
- 2.2. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce jsou vždy uvedeny bez DPH a nezahrnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.
- 2.3. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění (např. operační systém, se kterým má být předmět plnění provozován, způsob jeho připojení apod.) je třeba výslovně uvést v objednávce.

3 UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě objednávek Odběratele zaslaných poštou, elektronickou poštou, požadavkem v Extranetu nebo uzavřením písemné a podepsané smlouvy mezi Odběratelem a Dodavatelem. Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka Dodavatele učiněná na základě poptávky Odběratele. Pokud není písemně uvedeno jinak, platí pro závazkový vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem tyto Všeobecné podmínky. Příslušné části Všeobecných podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi Dodavatelem a Odběratelem. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny uvedené v platné písemné nabídce Dodavatele, nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky sjednané v platné smlouvě upravující ceny předmětu objednávky. Pokud Objednatel jednostranně změní nabídkovou cenu Dodavatele, je tato cena platná až po písemném potvrzení Dodavatele, že tuto cenu akceptuje.

- 3.2. Objednávka musí být identifikovatelná na základě dohodnutých pravidel (identifikace pomocí Extranetu, pomocí e-mailové komunikace s oprávněnou osobou Dodavatele nebo potvrzenou nabídkou) a musí obsahovat tyto základní náležitosti. Jednoznačné určení předmětu plnění a jeho množství (včetně poskytnutí souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (místo a termín), odpovědnou osobu pro převzetí předmětu plnění a případné další specifické požadavky na předmět plnění; (může být splněno akceptováním přeložené nabídky),
- 3.3. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce Odběratele nemůže Dodavatel splnit, zašle Odběrateli znovu nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko Odběratele. V případě, že v objednávce Odběratele jde o nestandardní předmět plnění, vyžádá si Dodavatel před přijetím objednávky složení zálohy ve sjednané výši na základě vystavené zálohové faktury ve smyslu článku 8. 2. těchto podmínek. Dodací lhůta, uvedená v potvrzení objednávky, začíná běžet po uhrazení zálohy Objednatelem.
- 3.4. Plnění objednávky není pro Dodavatele závazné v případě, že výrobce přestane vyrábět a dodávat produkt, který je obsahem předmětu plnění, nahradí ho novou verzí, popř. výrazným způsobem změní cenu produktu. V takovém případě tuto skutečnost Dodavatel neprodleně sdělí Odběrateli.
- 3.5. V případě větších dodávek předmětu plnění či specifických podmínek, za nichž má být plnění uskutečněno, resp. požaduje-li to některý z účastníků, mohou účastníci uzavřít zvláštní smlouvu pro předmět plnění, s odkazem na znění těchto Všeobecných podmínek.

4 DODACÍ PODMÍNKY

- 4.1. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností Dodavatele realizovány v co nejkratším termínu.
- 4.2. Za splnění termínu plnění se považuje dodání předmětu plnění Odběrateli ve výdejním místě Dodavatele nebo předání pověřeným pracovníkem Dodavatele (při použití vlastní dopravy Dodavatele) v místě plnění anebo předání předmětu plnění prvním tuzemskému dopravci.
- 4.3. Je-li sjednán osobní odběr Odběratelem anebo jedná-li se o předmět plnění vyžadující instalaci u Odběratele, je za splnění termínu plnění považováno též sdělení Odběrateli, že předmět plnění je připraven k expedici. Odklad převzetí předmětu plnění či jeho instalace u Odběratele nemá poté vliv na splnění termínu plnění.
- 4.4. Není-li sjednáno jinak, je místem plnění příslušné výdejní místo Dodavatele. Pokud Odběratel požaduje jiné místo plnění, je tímto místem sídlo Odběratele anebo místo plnění uvedené v Objednávce.
- 4.5. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění, než je výdejní místo Dodavatele, nese vždy Odběratel. Požaduje-li Odběratel dopravu předmětu plnění, Dodavatel podle charakteru předmětu plnění a údajů na objednávce a potvrzení objednávky zvolí adekvátní způsob dopravy (poštovní přepravu, přepravní službu anebo vlastní dopravu Dodavatele). Je-li předmět plnění přepravován podle přepravních pokynů Odběratele, přechází na Odběratele riziko ztráty, poškození či zničení okamžikem předání předmětu plnění poštovní přepravě či prvním dopravci za účelem dopravy předmětu plnění Odběrateli.
- 4.6. Nepřevezme-li Odběratel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes předem dohodnutý termín přítomna Odběratelem určená osoba), nese Odběratel v plné výši náklady spojené s opakovaným dodáním.
- 4.7. Odběratel je povinen předmět plnění převzít a neprodleně zkontrolovat soulad množství a typu předmětu plnění s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zjevná poškození přepravních obalů či produktů. Při dodávce služeb je předmět plnění předán na základě akceptačního protokolu o provedení díla.
- 4.8. Zjistí-li Odběratel rozpor s dodacím listem nebo výdejkou, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Dodavateli anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést do dodacího listu nebo výdejky Dodavatele, popř. dodacího listu spediční služby.

- 4.9. Při zjištění rozdílu v množství a druhu předmětu plnění či jeho zjevném poškození je Odběratel povinen tuto vadu neprodleně reklamovat u Dodavatele, nejpozději však do 2 pracovních dnů od předání. Na pozdější reklamáce tohoto typu nemusí Dodavatel brát zřetel.
- 4.10. Odběratel je povinen při převzetí předmětu plnění, jeho prohlídce a následném uvedení do provozu provést rovněž kontrolu sériových čísel předmětu plnění se záznamem uvedeným v dodacím listu nebo výdejce. Na zjištěný rozdíl je povinen upozornit Dodavatele, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí předmětu plnění. Dodavatel poté zajistí opravu a zaslání nového dodacího listu nebo výdejky do 10 pracovních dní. Neupozorní-li Odběratel na rozdíl včas, pak je rozdílnost sériového čísla produktu a sériového čísla uvedeného v dodacím listě nebo výdejce důvodem pro odmítnutí reklamáce.
- 4.11. Odběratel je oprávněn v hlavním sídle Dodavatele v budoucnu požádat o zpětný sběr použitého elektrozařízení.

5 STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY ODBĚRATELEM

- 5.1. Změnu objednávky či její stornování je nutné projednat s příslušným obchodním zástupcem Dodavatele.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Odběrateli storno poplatek až do výše 100 % ceny předmětu plnění anebo její stornované části na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se změnou či stornováním objednávky dle charakteru a specifikům objednaného zboží a služeb.

6 INSTALACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 6.1. Požaduje-li Odběratel instalaci předmětu plnění, resp. vyžaduje-li předmět plnění instalaci u Odběratele, je tato provedena za úplatu, a to obvykle v okamžiku dodání předmětu plnění anebo v termínu dohodnutém s pověřenou osobou Dodavatele. Odběratel se zavazuje do okamžiku instalace předmětu plnění zajistit jeho řádné uložení způsobem odpovídajícím jeho charakteru a hodnotě.
- 6.2. Požaduje-li Odběratel instalaci předmětu plnění, je povinen v takovém případě zajistit přístup Dodavatelem pověřených osob do objektů, v nichž má být předmět plnění instalován, a vytvořit nezbytné podmínky pro instalaci (zejména zajistit odpovídající součinnost, znalost přístupových hesel do počítačové sítě, informace o konfiguraci stávajícího systému, zálohování existujících dat na dotčených zařízeních apod.). Rozsah podmínek vychází z běžných zvyklostí a bude upřesněn pověřenou osobou Dodavatele.
- 6.3. Neposkytne-li Odběratel Dodavatelovi požadovanou součinnost, resp. nevytvoří-li podmínky pro úspěšnou instalaci předmětu plnění ve smyslu předchozího článku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli náklady spojené s marnou instalací dle platného ceníku služeb Dodavatele. Zůstane-li i nový pokus Dodavatele instalovat předmět plnění u Odběratele z důvodů ležících na straně Odběratele bezvýsledný, je Dodavatel oprávněn provedení instalace předmětu plnění odmítnout. Závazek Dodavatele provést instalaci předmětu plnění se považuje za splněný dnem, kdy opakovaný pokus o instalaci předmětu plnění u Odběratele zůstal bezvýsledný.
- 6.4. Instalace u Odběratele jsou standardně prováděny v běžnou pracovní dobu, tj. v pondělí – pátek mezi 8.00–16.00 hod. Je-li z provozních důvodů na straně Odběratele nezbytné provádět instalaci mimo tuto dobu, je třeba, aby tento požadavek byl uveden v objednávce, popř. smlouvě, a byl tedy obsažen ve sjednané ceně, nebo budou účtovány příplatky dle platného ceníku Dodavatele. Požaduje-li Odběratel dodatečně instalaci předmětu plnění mimo standardní pracovní dobu, dohodnou účastníci tohoto závazkového vztahu podmínky této instalace.
- 6.5. Instalace předmětu plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace, nebo jiným demonstrováním standardního provozního stavu, s výjimkou uvedenou v článku 6.3. O instalaci předmětu plnění u Odběratele bude účastníky sepsán předávací protokol.

7 FUNKČNOST PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 7.1. Dodavatel neodpovídá za vhodnost předmětu plnění k určitému účelu použití a za možnost použití ve stávajícím systému Odběratele, není-li toto písemně uvedeno v nabídce, potvrzení objednávky anebo v jiném písemném ujednání. Ve sporu o rozsah pojmu „obvyklé užití“ platí výklad podaný statutárním orgánem Dodavatele.
- 7.2. Požaduje-li Odběratel instalaci předmětu plnění v rozporu s obvyklým užitím anebo ujednáním, ač na tuto skutečnost byl Dodavatelem upozorněn, je Dodavatel oprávněn:
 - navrhnout realizovatelný způsob instalace předmětu plnění;
 - navrhnout doplnění předmětu plnění, popř. provést nezbytná systémová opatření ke zprovoznění předmětu plnění (update-upgrade driverů, změna konfigurací apod.);
 - instalaci předmětu plnění pro nerealizovatelnost odmítnout.Náklady vynaložené Dodavatelem v souvislosti s řešením této situace nese Odběratel.
- 7.3. Nemožnost provést instalaci předmětu plnění způsobem, který není předem sjednán a uveden v potvrzení objednávky, nemůže být důvodem pro odstoupení od tohoto závazkového vztahu ze strany Odběratele.

8 PLATEBNÍ PODMÍNKY A PŘECHOD VLASTNICKÝCH PRÁV

- 8.1. Platební podmínky při dodávkách standardního sortimentu Dodavatele jsou 5 dnů. Individuální podmínky je možné sjednat v potvrzené objednávce.
- 8.2. V případě, že Odběratel objednává nestandardní předmět plnění (např. zakázkové konfigurace HW, nestandardní komponenty, periferie či další zařízení, popř. SW), může být objednávka Odběratele přijata a potvrzena až po složení zálohy Odběratelem ve výši minimálně 50 % z ceny nestandardního předmětu plnění.
- 8.3. Požaduje-li Odběratel úpravu obvyklých platebních podmínek, je třeba tyto projednat s obchodním zástupcem Dodavatele a takto sjednané podmínky uvést v objednávce. Úprava platebních podmínek může mít vliv na výši sjednané ceny předmětu plnění.
- 8.4. V případě, že Odběratel není ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře vystavené Dodavatelem schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, nebo je v prodlení s úhradou jakékoli jiné platby vůči Dodavateli, je povinen neprodleně kontaktovat obchodní oddělení Dodavatele a navrhnout změnu platebních podmínek. Nedojde-li k dohodě o změně platebních podmínek, je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení ode dne původní splatnosti závazku až do jeho úplného uhrazení. Smluvní pokuta je splatná na základě její fakturace Dodavatelem s tím, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody v plné výši.
- 8.5. Povinnost Odběratele uhradit svůj závazek vůči Dodavateli řádně a včas je splněna datem připsání placené sjednané částky na účet Dodavatele uvedený na faktuře.
- 8.6. V případě, že Odběratel realizuje platbu v hotovosti, vystaví Dodavatel Odběrateli příjmový pokladní doklad s uvedením čísla zálohové faktury, resp. faktury, ke které se příslušný příjmový pokladní doklad vztahuje. Faktura, resp. zálohová faktura s uvedením platební podmínky „v hotovosti“ je podkladem pro provedení platby, nikoli dokladem o provedení platby v hotovosti.
- 8.7. Nebezpečí vzniku škody na předmětu plnění přechází na Odběratele okamžikem jeho převzetí, s výjimkou uvedenou v článku 4. 5. (poslední věta). Až do úplného zaplacení ceny plnění je předmět plnění ve vlastnictví Dodavatele, a to i v případě začlenění do systému, který je majetkem Odběratele, resp. systému, který Odběratel využívá. Do doby přechodu vlastnického práva k předmětu plnění na Odběratele je jakékoli poskytnutí předmětu plnění do zástavy nebo zřízení zajišťovacího převodu práva či jiného závazkového vztahu k předmětu plnění Odběratelem ve prospěch třetí strany, bez souhlasu Dodavatele, vyloučeno, rovněž za jakéhokoliv zcizení předmětu plnění odpovídá Odběratel.

- 8.8. Pokud je Dodavatel oprávněn pro nezaplacení ceny plnění převzít předmět plnění zpět, přiznává mu Odběratel neodvolatelné právo vstupu v obvyklé době do prostor, v nichž je předmět plnění umístěn, za účelem odvezení předmětu plnění.
- 8.9. Nesplní-li Odběratel svůj závazek uhradit cenu za předmět plnění včas a v plné výši, je Dodavatel oprávněn přerušit poskytování plnění, resp. služeb s předmětem plnění souvisejících (např. záruční servis) až do uhrazení závazku Odběratele v plné výši včetně sjednaných úroků (penále), resp. smluvních pokut za opožděnou úhradu.

9 ZÁRUKA

9.1 Obsah záruky

- 9.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na jednotlivá zboží a na ostatní jednotlivé předměty plnění s výjimkou SW (dále též jen „zboží/dílo“) specifikované na faktuře nebo v jiném účetním dokladu a současně v příslušném dokladu o dodání zboží/díla, tj. v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu HW nebo v servisním protokolu, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží/díla. Zbožím není software, k software Dodavatel pouze převádí uživatelská práva (viz níže). Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva spotřebitele jakožto kupujícího, která se ke koupi věci váží podle zvláštních právních předpisů.
- 9.1.2. Délka záruční doby zboží/díla může být pro jednotlivé díly zboží/díla stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu, předávacím protokolu nebo výdejce nebo v servisním protokolu. V rámci uvedených právních vztahů se **nevztahuje zvláštní ustanovení o prodeji zboží** v obchodě podle občanského zákoníku, a proto se nejedná o prodej spotřebního zboží a délka zákonné záruční doby na zboží **není 24 měsíců**, nestanoví-li občanský zákoník ve specifických případech výslovně jinak. Dodavatel nedodává zboží koncovým spotřebitelům, a proto je nutné pro každý takovýto jednotlivý případ dohodnout předem prodej podle podmínek ustanovení zákona o prodeji koncovému spotřebiteli, dle ustanovení občanského zákoníku.
- 9.1.3. U některého zboží/díla lze zakoupit rozšíření délky nebo rozšíření rozsahu záruky, rozšířený obsah a podmínky záruky se pak řídí též příslušnými registračními podmínkami (např. notebooky), resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky. Odchylná ustanovení registračních podmínek (dle registrační karty), resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, v ostatních ustanoveních platí tyto Všeobecné podmínky. Je nutné vzít v úvahu, že rozšíření délky a rozsahu záruky se řídí podmínkami příslušného výrobce a nejedná se o rozšíření záruky ze strany Dodavatele, a proto je nutné tyto záruční podmínky uplatňovat přímo u výrobce dle jim určených podmínek. Dodavatel pouze zprostředkovává prodej těchto služeb – rozšířené záruky, ale sám ji neposkytuje.
- 9.1.4. Dodavatel nedodává zboží koncovému spotřebiteli, neaplikuje se tedy zákonná záruka při prodeji zboží, na které se vztahují zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě podle občanského zákoníku, a proto 24měsíční záruku neposkytuje (nejedná se o prodej zboží dle ustanovení § 2158 až 2174 občanského zákoníku a zvláštního ustanovení o prodeji zboží v obchodě). Záruky Odběratele se řídí výhradně podle těchto Všeobecných podmínek. Na prodej použitého zboží se zákonná záruka nevztahuje a jeho prodej je v příslušných dokladech výslovně uveden. Nároky Odběratele ze záruky za jakost se řídí obsahem smluvní záruky podle těchto Všeobecných podmínek.
- 9.1.5. **Životnost zboží:** Nelze zaměňovat životnost výrobku, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho využívání vydržet, a záruční dobu, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování. Za rozpor s kupní či jinou smlouvou nelze považovat reklamace takových parametrů, které nejsou pro daný výrobek uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci výrobce či v závazných technických normách.
- 9.1.6. **Smluvní záruka:** Smluvní záruka platí tehdy, pokud přesahuje délku zákonné záruční doby v případě prodeju zboží. Ze smluvní záruky i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká Odběrateli pouze právo na bezplatné

odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje a které se během záruční doby na zboží/díle vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká Odběrateli pouze právo na výměnu zboží/díla za zboží/dílo stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametrů lepších). V rámci smluvní záruky bude vada zboží/díla odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží/díla za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů; oprava vadného dílu zboží/díla může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či Dodavatel takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného zboží/díla.

- 9.1.7. Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží/díla provedenými Dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud Odběratel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění.
- 9.1.8. Zákonná ani smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení zboží/díla způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím/dílem uvedenými v těchto Všeobecných podmínkách (viz níže) nebo všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku/díla, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením; vystavením nepříznivým vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či Dodavatelem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek; fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem zboží/díla výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásy do tiskáren) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného Dodavatelem, neodbornou instalací softwaru nebo přídatných zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Zákonná ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobem doporučeném užívání zboží (např. válce, rolny, lampy, gumové součásti, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů, lampy projektoru apod.; např. uváděná životnost lampy projektoru je maximální a může se lišit podle podmínek, za kterých je projektor používán). U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k výpadku zobrazovacích bodů (pixelů), který je do rozsahu kvalitativní tolerance uvedené výrobcem obvyklou vlastností daného výrobku.
- 9.1.9. Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží/díla Odběratelem. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží/dílo bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží/díla, nebude-li výslovně ujednáno jinak.
- 9.1.10. V případě, že je na zařízení Dodavatelem instalován SW na základě požadavku Odběratele nebo na zařízení proběhne implementační zásah dle požadavku Odběratele, začíná záruční doba běžet ode dne zahájení instalace požadovaného SW nebo implementačního zásahu, nikoliv až ode dne fyzického předání Objednateli.
- 9.1.11. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy Odběratel po skončení opravy byl povinen zboží/dílo převzít.
- 9.1.12. Smluvní záruka zaniká nedodržením podmínek provozu nebo neprováděním pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží/díle nebo porušením záruční nálepky, neoprávněným zásahem do zboží/díla osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně Dodavatelem zmocněna. Nedodržením záručních podmínek zanikají všechna práva Odběratele vyplývající ze smluvní záruky.
- 9.1.13. Software (programové vybavení): Je-li předmětem plnění software třetích stran, záruka Dodavatele se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků (fólie, pečeti, otevření obálky apod.) se Odběratel (resp. uživatel) stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. výrobce softwaru. Tento předmět plnění nelze vrátit Dodavateli. Dodavatel neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů třetích stran (dále též SW 3ST),

ani tzv. demo produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k softwaru, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje, ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.

- 9.1.14. Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobcem nebo Dodavatelem instalovaného softwarového produktu způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či Dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené Odběratelem nebo třetí stranou.
- 9.1.15. Na použitý předmět plnění poskytuje Dodavatel smluvní záruku v rozsahu specifikovaném v dodacím listu, resp. výdejce/předávacím protokolu.

9.2 Záruční podmínky

- 9.2.1. **MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE:** Místo a způsob uplatnění reklamace se řídí částí 10. – Reklamační řád, záruční a pozáruční servis a částí 11. – Odstranění vad předmětu plnění v záruční době těchto Všeobecných podmínek, není-li smlouvou sjednáno jinak. Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit (dále viz část 10. – Reklamační řád, záruční a pozáruční servis):
- Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou faktura nebo jiný účetní doklad, a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží/díla, tj. dodací list nebo výdejka nebo výrobní list / předávací protokol.
 - Reklamované zboží/dílo, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami.
 - Zároveň je třeba uvést, o jakou vadu jde a jak se projevuje.
- 9.2.2. **PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM ČI DÍLEM:** Zboží/dílo je určeno pro provoz při napájecí síti odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle předpisu výrobce či Dodavatele (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).
- Se zbožím/dílem je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží/díla. Se zbožím/dílem je nutné používat pouze takový spotřební materiál a příslušenství, které jsou doporučeny výrobcem zboží/díla (např. tonery, válce, tiskové hlavy, inkoustové cartridge atd.).
 - Jakékoli zásahy do zboží/díla mohou být provedeny pouze Dodavatelem nebo jím výslovně zmocněným subjektem.
 - V případě paměťových médií je nutné, aby Odběratel (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Dodavatel nepřijímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Dodavatel doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.
 - Při předání zboží/díla k opravě se předpokládá, že uživatel zabezpečil vytvoření odpovídající zálohy uložených dat i programů a zabránil jejich možnému zneužití. Dodavatel neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat a programů, které jsou uloženy na zařízeních pro jejich ukládání.
 - Dodavatel negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro Odběratelem objednaný, resp. používaný operační systém. Za případné závady způsobené omezenou funkčností SW aplikací, které nesplňují podmínku specifikovanou v předchozí větě, Dodavatel neodpovídá.
 - Pokud bude Odběratel (uživatel) žádat, aby Dodavatel nainstaloval do počítače přídatné zařízení nebo díly, které nejsou předmětem dodávky Dodavatele, může být přání Odběratele vyhověno, Dodavatel však nenesá žádnou odpovědnost za změnu povahy zboží, která tímto bude způsobena, ani za závady či škody tímto vzniklé, pokud Dodavatel neschválí jejich slučitelnost s daným počítačem.
- 9.2.3. **PŘI NEOPRÁVNĚNÉ REKLAMACI** (nebude-li zjištěna oznámená závada nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) je Odběratel povinen před převzetím zařízení uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady na testování podle aktuálně platného ceníku Dodavatele, popř. servisního střediska výrobce, které provádí záruční opravy daného zařízení.

9.2.4. VYJÍMKY ZE ZÁRUKY: Záruka se nevztahuje na:

- poškození nešťastnou náhodou, zneužitím, nesprávným použitím, problémem v elektrické síti nebo použitím jiného, neoriginálního příslušenství;
- poškození způsobené používáním, které je v rozporu s návodem;
- poškození způsobené službou, kterou provedlo jiné než autorizované servisní středisko;
- poškození způsobené nesprávným použitím programového vybavení nebo počítačovými viry;
- poškození způsobené živelnou pohromou;
- výrobky, u kterých byla jakýmkoliv způsobem poškozena nebo odstraněna záruční pečeť;
- výrobky, které nemají sériové číslo nebo mají nečitelné sériové číslo – není tak jednoznačně prokazatelné trvání jejich záruky;
- dárkové příslušenství dodávané společně se zařízením jako myš, taška, sluchátka, média CD/DVD apod.;
- opravu jakýchkoliv dat a programů uložených v zařízení;
- jakékoliv programové vybavení, včetně OS Windows, Android apod., všech přibalených programů jako jsou Nero, PowerDVD a všech ostatních programů.

10 REKLAMAČNÍ ŘÁD, ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS

10.1. Odběratel je povinen zajistit prohlídku předmětu plnění co nejdříve po okamžiku přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění (dále „okamžik přechodu nebezpečí“). Jestliže Odběratel předmět plnění neprohlédne anebo nezařídí, aby byl prohlédnut v okamžiku přechodu nebezpečí, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl předmět plnění již v okamžiku přechodu nebezpečí.

10.2. Odběratel je povinen všechny takto zjištěné vady ihned oznámit Dodavateli. Vady, které mohly být zjištěny později při vynaložení odborné péče, je Odběratel povinen oznámit Dodavateli nejpozději do konce záruční doby.

10.3. Místem uplatnění záruky, záručního a pozáručního servisu je:

- Autorizovaný servis výrobce zařízení. Seznam autorizovaných servisů je uvedený v záručním listu, případně v příloze kupní smlouvy nebo dodacího listu k zařízení. Další postup se řídí pravidly vybraného autorizovaného servisu. Doporučujeme zařízení do servisu posílat s vyplněným servisním listem daného výrobce, popř. servisu.
- Společnost KVADOS, a.s., na adrese: KVADOS, a.s., Novoveská 1139/22, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory.
- V případě zakoupení rozšířené záruky (Care Pack), která je nabízena výrobcem zařízení, je nutné uplatnit práva z této záruky vyplývající pouze u daného výrobce nebo jím stanoveného autorizovaného servisu.

10.4. Při uplatnění reklamace, záručního a pozáručního servisu u společnosti KVADOS, a.s., je Odběratel povinen uvést: Způsob oznámení požadavku na řešení reklamace:

- Prostřednictvím zákaznického požadavku zadaného do zákaznického portálu: <http://extranet.kvados.cz>.
- Telefonicky na linku Service Desku **+420 597 403 500**, kde příslušný konzultant požadavek zaeviduje do zákaznického portálu.
- Popř. osobně na adrese KVADOS, a.s., Novoveská 1139/22, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory.

10.5. Předání a převzetí servisovaného zařízení:

- Osobně na adrese KVADOS, a.s., Novoveská 1139/22, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory, a to v pracovní dny v čase od 8.00 do 16.00.
- Libovolnou přepravní nebo zásilkovou službou na náklady Odběratele.
Pozn.: Společnost KVADOS, a.s., je pouze zprostředkovatelem servisní opravy.
- Součástí hlášení požadavku musí být správně vyplněný servisní list, který je dostupný na portálu společnosti <https://www.kvados.cz/ke-stazeni/>.
- Tento servisní list slouží jako průvodní dokument servisovaného zařízení a musí být přiložen k předávanému zařízení.
- V případě, že tento servisní list bude muset vyplňovat nebo opravovat pracovník KVADOS, a.s., je společnost KVADOS, a.s., oprávněna účtovat zákazníkovi administrativní poplatek ve výši 500 Kč za každý servisní list.

- 10.6. Při reklamaci, popř. při záručním servisu předmětu plnění je Odběratel povinen prokázat zakoupení předmětu plnění u Dodavatele dokladem o koupi nebo daty z dodacího listu. Pro uplatnění záruční opravy je nutné k hlášení přiložit kopii dokladu o koupi. Na prodejním dokladu musí být vyznačeno výrobní (sériové) číslo, tak aby doklad nebyl zaměnitelný pro jiné zařízení stejných parametrů.
- 10.7. Důvodem pro odmítnutí žádosti o záruční opravu může být například požadavek odstranění softwarové závady (vir, nedoinstalovaný ovladač, reinstalace OS, ...).
- 10.8. Z důvodu nebezpečí možného poškození předmětu plnění při přepravě přijímá Dodavatel k reklamaci pouze předmět plnění zabalený nejlépe v originálním obalu (za originální obal lze považovat původní obal od identického kusu předmětu plnění). Pokud Odběratel nedodá předmět plnění v originálním obalu, doporučuje se použít jiného vhodného obalu, který vyhovuje nárokům přepravy daného zboží. Dodavatel není povinen přijmout k vyřízení reklamace předmět plnění, nepředá-li jej Odběratel se všemi součástmi a příslušenstvím.
- 10.9. V případě dodržení ustanovení článků 10. 4. – 10. 8. Odběratelem převezme pověřená osoba Dodavatele předmět plnění k vyřízení reklamace. Pokud není možné, aby Dodavatelem pověřená osoba rozhodla o uznání reklamace na místě, předá reklamovaný předmět plnění kompetentní osobě Dodavatele. O výsledku reklamace je Odběratel informován způsobem sjednaným s Dodavatelem (telefonicky, faxem, písemně, Extranetem). V případě nutnosti posouzení vad zboží autorizovaným zástupcem výrobce zajistí Dodavatel posouzení oprávněnosti reklamace.
- 10.10. Upozornění: KVADOS, a.s., nenesе žádnou zodpovědnost za ztrátu, nedoručení nebo poškození nevyžádaného příslušenství (myš, brašna, paměťové karty, přiložené dokumenty – záruční karty, neoriginální HW – HDD, RAM apod.).
- 10.11. Během opravy není společnost KVADOS, a.s., zodpovědná za žádný software nebo za data uložená v systému, a tím i za způsobené škody. Oprava zařízení probíhá v autorizovaném servisním středisku určeném výrobcem zařízení.
- 10.12. Zákazník je zodpovědný zálohovat svá data bezpečným způsobem a pořídit si kopii důležitých souborů. KVADOS, a.s., ani servisní středisko neprovádí zálohy dat, a to ani v případě, pokud zákazník není schopen data vlivem nefunkčnosti zařízení získat. V tomto případě se před odesláním zařízení Odběratel musí obrátit na specializované firmy zabývající se obnovou dat.
- 10.13. Obal, ve kterém zařízení odesílá zákazník, nemusí být navrácen – zpět může být odesláno v novém náhradním obalu.

11 ODSTRANĚNÍ VAD PŘEDMĚTU PLNĚNÍ V ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ DOBĚ

- 11.1. Dodavatel je oprávněn k zajištění záručního servisu použít třetích osob.
- 11.2. U závad, jejichž projevy nelze reprodukovat (závady náhodně se vyskytující), je doba diagnostiky a opravy vady dána dohodou mezi pověřenými osobami Dodavatele a Odběratele. Není-li možné provést odstranění takové závady u Odběratele, odstraní Dodavatel takovou závadu po provedení příslušných testů v servisním středisku.
- 11.3. Dodavatel je oprávněn neuznat záruky u předmětu plnění, resp. u jeho jednotlivých částí, zjistí-li, že vyskytnuvší se vada byla způsobena příčinou nespádající do záruky, nebo zjistí-li, že na předmětu plnění, resp. jeho části byl proveden zásah osobou neoprávněnou, tj. jinou osobou než Dodavatelem/výrobcem nebo osobou jím pověřenou. Neuzná-li Dodavatel záruku, resp. zjistí-li, že reklamovaná vada byla nahlášena neoprávněně, je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli uhrazení nákladů, které Dodavateli v souvislosti s tím vznikly, a to ve výši dle aktuálního platného ceníku Dodavatele, resp. servisního střediska výrobce, které provádí záruční opravy daného zařízení.
- 11.4. Odstranění vad předmětu plnění pozáruční době – Odběratelem požadovaná placená oprava nebo nezáruční reklamace:

Zařízení je mimo záruční lhůtu, anebo je předem známý stav zařízení, který je neslučitelný s návodem k používání nebo záručními podmínkami (politou tekutinou, patrný náraz na vnějším krytu zařízení, zařízení má poškozenou/odstraněnou záruční pečeť a bylo tedy rozebíráno v prostředí, které nesplňuje podmínky pro zacházení s mikroelektronikou, prasklá tabule LCD apod.). Zákazník je tedy předem srozuměn s tím, že uhradí přepravní náklady a diagnostiku vady. Zákazník obdrží po diagnostice cenu opravy. V případě, že nebude ze strany zákazníka dán souhlas k placené opravě, pak bude zboží vráceno bez opravy a zákazník souhlasí s uhrazením poplatku za diagnostiku ve výši skutečných nákladů účtovaných servisním střediskem. Za vyřízení nezáruční opravy (realizované/nerealizované) je společnost KVADOS, a.s., oprávněna účtovat manipulační poplatek ve výši 1 000 Kč bez DPH a přepravní náklady dle skutečné výše.

12 LICENCE

- 12.1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Odběrateli vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat.
- 12.2. Odběratel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech nebo jakékoliv jejich části či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

13 ODPOVĚDNOST

- 13.1. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro Dodavatele z tohoto závazkového vztahu. Dodavatel zejména neodpovídá Odběrateli za škodu, která mu vznikne v důsledku:
 - údržby předmětu plnění jinou osobou než Dodavatelem či jím pověřeným subjektem;
 - nesprávného nebo neadekvátního používání předmětu plnění;
 - užití předmětu plnění v jiném než doporučeném prostředí.
- 13.2. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností Dodavatele, a také celková výše náhrady škody představuje částku maximálně do výše ceny předmětu plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Odběratele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Odběratele.
- 13.3. Jakékoli nároky na náhradu škody je Odběratel oprávněn u Dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.
- 13.4. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

14 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1. Dodavatel zpracovává osobní údaje Odběratele v souladu s nařízením EU č. 2016/679 (dále jen "GDPR") a právními předpisy České republiky. V případě pořízení předmětu plnění uvedených v těchto všeobecných podmínkách je dodavatel v pozici správce osobních údajů.

- 14.2. Pokud je zpracování osobních údajů, co do právního důvodu, založeno na souhlasu příslušného subjektu údajů, je zpracování těchto údajů upraveno vždy prostřednictvím doložitelného právního aktu.
- 14.3. Osobní údaje Odběratele budou zpracovány v maximálním rozsahu – jméno a příjmení, email, telefonní číslo, pozice, IČ, DIČ, adresa sídla a provozovny, a další údaje nutné k uzavření obchodního vztahu. Dle specifikace kontraktu mohou být zpracovávány osobní údaje zaměstnanců, popř. osobní údaje zákazníků Objednatele.
- 14.4. Dodavatel v některých případech pro plnění závazků používá služeb subdodavatelů, v tomto případě předá osobní údaje v maximální rozsahu-jméno, příjmení, telefon, email jako kontaktní osoby odběratele.
- 14.5. Doba trvání zpracování je po dobu trvání smluvního vztahu a dále nezbytně nutnou k zajištění všech práv a zákonných povinností dle občanského zákoníku a všeobecných podmínek. Nejvíce po dobu 4 let po skončení platnosti smluvního vztahu s ohledem na právní účinky.
- 14.6. Dodavatel přijal právní, organizační a technická opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
- 14.7. Odběratel má právo požadovat od Dodavatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Uživatel má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má uživatel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. Uvedená práva lze uplatňovat a jakékoli dotazy k ochraně osobních údajů lze posílat na kontaktní údaje společnosti uvedených na stránkách www.kvados.cz. Je zde také uvedena osoba pověřená pro ochranu osobních údajů-manažer ISMS. V případě, že se Odběratel domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).
- 14.8. V případě výměny informací, jež jsou považovány za důvěrné ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek příslušného právního aktu a těchto VOP. Odběratel i dodavatel se zavazují tuto důvěrnost v nejvyšší možné míře zachovávat. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelně porušila závazek důvěrnosti mlčenlivosti, bude požadována náhrada škody.
- 14.9. Dodavatel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookies. Používáním webového rozhraní souhlasí s použitím zmíněné technologie.

15 OBECNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od tohoto závazkového vztahu v případě, že Odběratel je v prodlení s úhradou finančních částek dle těchto Všeobecných podmínek po dobu delší než 14 dní. Dodavatel je dále oprávněn realizovat výhradu vlastnictví dle těchto Všeobecných podmínek.
- 15.2. Nastane-li situace předpokládaná v předchozím článku, jsou účastníci tohoto závazkového vztahu povinni vrátit si vše, co si na jeho základě poskytli, a to nejpozději ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení písemného rozhodnutí o odstoupení, resp. rozhodnutí o realizaci výhrady vlastnického práva.
- 15.3. Práva a povinnosti vyplývající z tohoto závazkového vztahu se řídí českým právním řádem. K řešení případných sporů určují účastníci jako příslušný věcně příslušný soud v Ostravě.
- 15.4. Text těchto Všeobecných podmínek je Odběrateli zpřístupněn nejpozději s dodávkou Odběratelem objednaného předmětu plnění. Za zpřístupnění Všeobecných podmínek se považuje i jejich uveřejnění na webových stránkách Dodavatele. Odběratel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a

založený okamžikem akceptace Odběratelem vystavené objednávky Dodavatelem se řídí těmito Všeobecnými podmínkami.

- 15.5. Účastníci tohoto závazkového vztahu sjednávají, že oznámení a jiné písemnosti budou považovány za doručené též dnem, kdy odesílající strana obdrží řádně adresovanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.
- 15.6. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2020.

KVADOS® DRIVING YOUR BUSINESS

KVADOS je od roku 1992 respektovaným výrobcem a dodavatelem softwarových řešení, služeb a poradenství. Jejich kvalitu dokládají certifikace podle mezinárodních norem ISO pro oblast informačních a komunikačních technologií. Základním principem naší práce jsou správně řízené projekty a schopnost porozumět procesům a působení klientů. Využíváme k tomu bohaté zkušenosti našich odborníků a know-how prověřené ve 12 zemích světa, kde působíme.

Dlouhodobě se soustředíme na vyhledávání nových tržních příležitostí a usilujeme o získání vedoucího postavení v oboru. Klademe si nemalý úkol – trvale dodávat produkty a služby, které podporují naše klienty v uskutečňování vytyčených cílů, pomáhají jim k úspěchu a k zefektivnění firemních procesů. Při vývoji řešení preferujeme kreativní a inovativní přístup. Také proto jsme spoluzakladateli sdružení IT Cluster – vůdčí síly výzkumu a vývoje nových technologií v Moravskoslezském kraji. Obchodně spolupracujeme s předními mezinárodními společnostmi, které nás pokládají za stabilního partnera, stejně jako naši zákazníci.

KVADOS, a. s.

Novoveská 1139/22, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory, Česká republika

TELEFON +420 596 126 210 (211) **E-MAIL** obchod@kvados.cz **WEB** kvados.cz



© KVADOS, a. s. Všechna práva na obsah vyhrazena.
Loga a jména produktů jsou ochrannými nebo registrovanými
ochrannými známkami akciové společnosti KVADOS a jiných držitelů.