**Objednatel požadavku na servis**

|  |  |
| --- | --- |
| Společnost |  |
| Adresa (kam se bude doručovat zásilka zpět) |  |
| Číslo požadavku (v Extranetu) |  |
| Kontaktní osoba |  |
| Telefon |  | E-mail |  |

**Detail zakázky**

| Výrobce |  |
| --- | --- |
| Model |  |
| Sériové číslo |  |
| Stav zařízení \* |  |
| Obal |  |
| Baterie | [ ]  | Napájecí zdroj | [ ]  | Paměťová karta | [ ]  | SIM | [ ]  |
| Jiné |  |

\*Např. oděrky, praskliny apod.

**Druh požadované opravy**

| Záruční | [ ]  | \*V případě, že je pro zařízení zakoupen „Care Pack“, nebo je v záruce |
| --- | --- | --- |
| Pozáruční | [ ]  | \*Mechanicky poškozené nebo po záruce |

**Popis závady**

**Poznámka**

**Závěrečná ustanovení**

Objednatel reklamace (servisu) potvrzuje svým podpisem správnost uvedených údajů. Zhotovitel opravy neručí za data uložená v zařízení. Záruční reklamace se nevztahuje na závady, které jsou v rozporu s uvedenými záručními podmínkami dle záručního listu zařízení a autorizovaným servisem, který je oprávněn zamítnout provedení záruční opravy. V případě neoprávněné reklamace nebo neprovedené opravy (zařízení po záruce) má zhotovitel nárok účtovat poplatek za diagnostiku včetně nákladů spojených s dopravou a balným. Ke každé reklamaci je objednatel povinen doložit dodací list nebo fakturu.

 Datum a podpis Za objednatele servisu (razítko a podpis)