

# myAVIS<sup>®</sup> NG

**MOBILE SOLUTIONS**

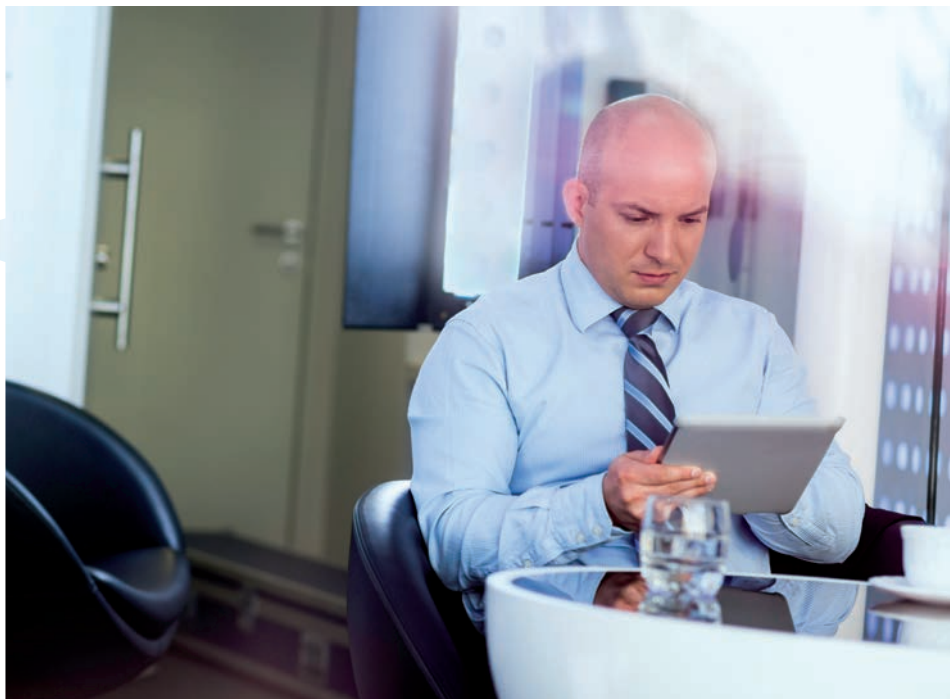
CRM s podporou obchodních procesů v terénu

KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ  
**CRM PRO SPRÁVU  
A ŘÍZENÍ OBCHODNÍCH,  
MARKETINGOVÝCH  
A DISTRIBUČNÍCH  
ČINNOSTÍ**, S PODPOROU  
PRÁCE V TERÉNU, PRO  
EFEKTIVNÍ A POHODLNOU  
PRÁCI **NA TABLETECH  
S OPERAČNÍM  
SYSTEMEM ANDROID**



**KVADOS<sup>®</sup>**  
SOFTWARE SOLUTIONS

## NOVÝ PŘÍSTUP, TECHNOLOGIE A FUNKCE SPOJENÉ S ROZSÁHLÝMI ZKUŠENOSTMI



**myAVIS® NG navazuje na mnohaleté zkušenosti společnosti KVADOS s vývojem a implementací mobilních informačních systémů a přináší novou dimenzi do práce uživatelů v terénu. myAVIS® NG umožňuje plnohodnotně využívat funkce CRM (Customer Relationship Management – řízení vztahů se zákazníky) na široké škále tabletů s operačním systémem Android.**

Přináší nejen rozsáhlé možnosti ke komplexní prezentaci zboží a služeb, ale také k pohodlnému a snadnému pořizování a zpracování dat. Procesy a agendy vycházejí z logiky obchodníků, nikoliv programátorů, což spolu s ovládáním podporujícím gesta a přehlednou grafikou zajišťuje ještě rychlejší, příjemnější, a intuitivnější obsluhu.

Řešení myAVIS® NG rozšiřuje v produktovém portfoliu společnosti KVADOS velmi oblíbený nástroj myAVIS® SFA určený pro mobilní platformu Microsoft Windows. Přebírá z něj rozsáhlou funkčnost a posouvá ji na novou úroveň.

## ZÁKLADNÍ MODUL

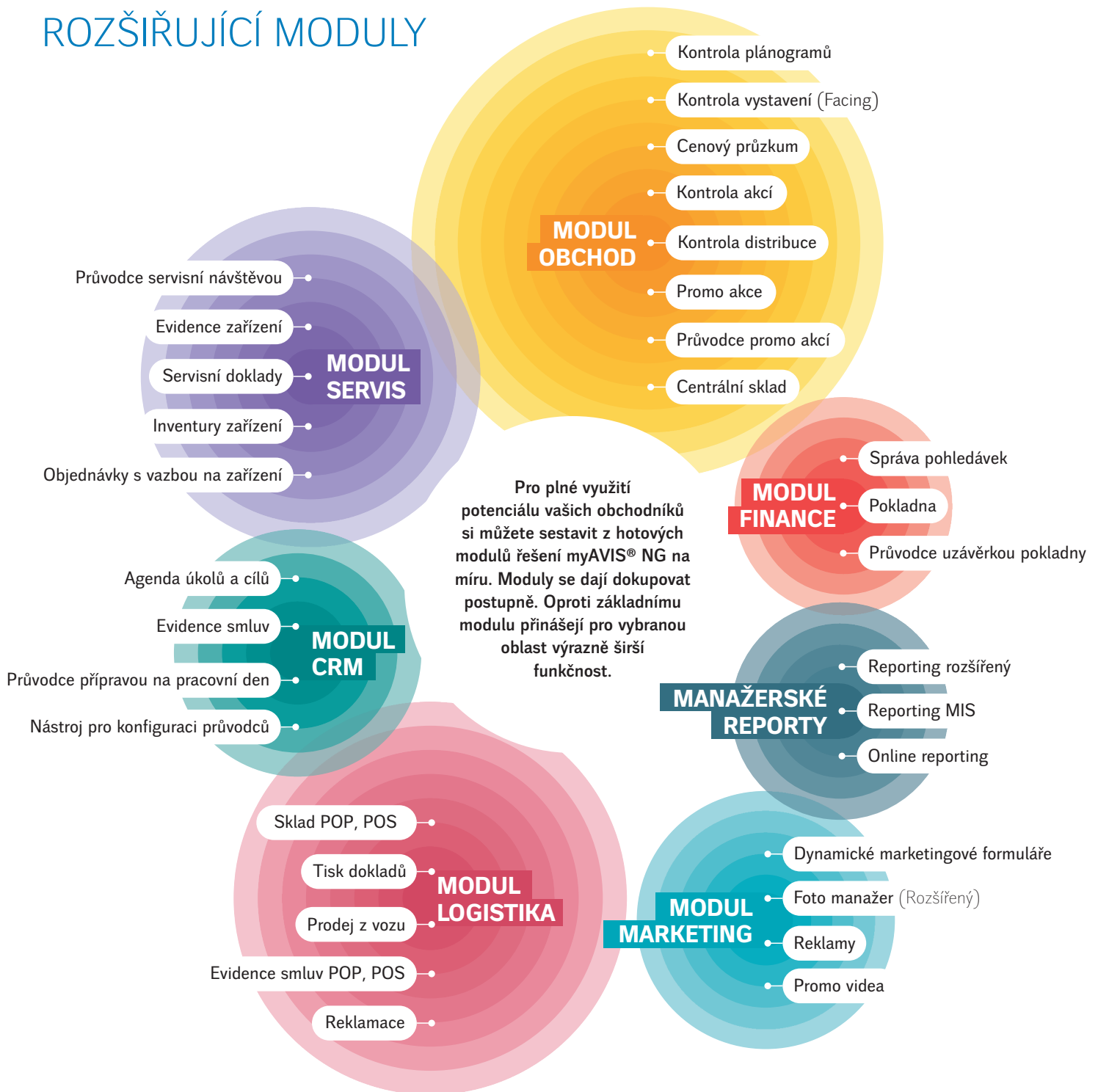


- Správa zákazníků, kontaktů a obchodních vztahů
- Evidence obchodních aktivit
- Průvodce obchodní návštěvou
  - Objednávky
- Reporting (základní)
- Prodejní katalog
- Trasy, GPS a mapy
- Plán návštěv
- Výkaz práce
- Požadavky na změny
- Kalendář
- Foto manažer (základní)
- Divize
- Sběr GPS
- Reporting OMIS
- Podpora skeneru
- Jednorázový import dat (IMEX)

**myAVIS® NG pokrývá již v základním modulu všechny důležité aktivity obchodních zástupců.**

Klíčovou vlastností myAVIS® NG je standardizace procesů podle best practices desítek úspěšných společností, samozřejmě s možností úprav dle specifických požadavků každého jednotlivého zákazníka. Takto definované procesy jsou přímočaře a jednotně dodržovány všemi uživateli napříč veškerými aktivitami.

## ROZŠIŘUJÍCÍ MODULY



myAVIS® NG je v nové verzi plnohodnotným systémem CRM, využitelným nejen pro obchodní zástupce, ale pro celý obchodní tým, včetně nejvyššího vedení. Umožňuje evidovat všechny aktivity a komunikaci se zákazníkem, dokáže sdružit a integrovat do sebe data i z ostatních systémů. Do vztahů se zákazníky dává nový rozměr, aktuálnost, přehlednost pro všechny uživatele, a to v každé situaci. Jedná se o unikátní CRM nástroj specificky navržený a implementovaný pro využití na tabletech. Podporuje tedy vztahy se zákazníky i tam, kde vznikají a kde se rozvíjejí – při osobních kontaktech, schůzkách a všech formách komunikace.

Rozhraní aplikace je navrženo přímo pro tablet, ovládání podporuje gesta, je jednoduché a intuitivní

The screenshot displays the myAVIS NG mobile application interface. At the top, there's a header with the myAVIS NG logo and the store name 'TESCO | Skandinávská 144/25'. Below the header, a list of transactions is shown, each with an icon, amount, and time. A sidebar menu on the right includes options like 'Prodej z vozu', 'DHL', 'Forma úhrady', and 'Sleva'. A 'Nový zákazník' (New Customer) form is also visible, with fields for IČ, DIČ, Účet, Dodavatel, Odběratel, Předběžný, Plátce DPH, Typ zákazníka, Pracovníků firmy, and Spotřebitelů nápojů. A yellow banner at the bottom right contains the text 'Nový zákazník' and instructions on how to use the form.

Obchodní aktivity řídí průvodci, obsluhu usnadňují také pokyny a nápověda



## Uživatelé myAVIS® NG dostávají přímo do terénu novou kvalitativní úroveň informací.

Díky rozsáhlejšímu možnostem vizualizace se obchodníkům zobrazují informace dříve dostupné jen manažerům – v řadě druhů grafů a diagramů mohou sledovat, jak se jednotliví zákazníci podílejí na obratu jako celku nebo v dané skupině sortimentu, na závazcích, zobrazit si graf neuhraných faktur s intervalem po splatnosti nebo vývoj platební kázně. Další údaje mohou porovnávat v různých žebříčcích. Samozřejmě je podpora videa, například pro ukázkou reklamního spotu během obchodní schůzky.

Přes širokou funkčnost je aplikace myAVIS® NG navržena pro jednoduché ovládání. Uživatelé se s ní naučí efektivně pracovat rychle, bez zdlouhavých školení. Přirozené a intuitivní ovládání šetří každé zbytečné kliknutí. Vše je tam, kde uživatel očekává, a funguje, jak předpokládá. Toho je dosaženo pečlivým a promyšleným výběrem ovládacích prvků, jejich grafickým a gestickým zpracováním, volbou informací a zvýrazňováním barvami napříč aplikací. Zároveň tím myAVIS® NG definuje ve své třídě nové standardy tabletových aplikací.





**myAVIS® NG je revolučním mobilním informačním systémem.**

Je nový v řadě ohledů – v tom, jak vypadá, jak je inovativní, ale nový i v tom, jak funguje procesně a jak je plně a nekompromisně připravený pro práci na tabletu. Do terénu přináší novou kvalitu informací. Vedle obchodních aktivit pokrývá také veškeré obvyklé činnosti řízení vztahů se zákazníky.

## REFERENCE

Vážíme si každého klienta a respektujeme jeho jedinečnost. Ke všem přistupujeme individuálně s ohledem na potřeby a specifika jejich byznysu. Řešení myAVIS® využívají například tyto zákazníci:

## HLAVNÍ PŘÍNOSY

### Děláme z obchodních zástupců ty nejlepší obchodníky

- Efektivní řízení obchodních, marketingových a distribučních činností v terénu
- Standardizace veškerých procesů podle best practices

### Best practices v obchodních procesech

- Komplexní řízení vztahů se zákazníky (CRM)
- Řešení, které podporuje úspěch
- Možnost definovaných průvodců
- Kvalitní příprava na schůzky
- Rozsáhlá data pro řízení spolupráce – grafy a tabulky
- Možnost sestavit si řešení na míru z hotových komponent

### Prostředí

- Moderní a přívětivé grafické rozhraní usnadňující orientaci
- Maximálně jednoduché a intuitivní ovládání s podporou ovládání gesty a bez zbytečného klikání
- Snadné vkládání dat pomocí speciální aplikační klávesnice a interaktivních ovládacích prvků
- Vizualizace informací, nový kvalitativní rozměr práce s daty

### Podporovaná platforma Android

- Široká paleta využitelného hardwaru
- Cenově dostupná zařízení
- Aplikace vyvinutá přímo pro tablet, nikoliv zvětšenina aplikace pro smartphone



## NAŠE ŘEŠENÍ, KTERÁ VÁM MŮŽEME NABÍDNOUT

### VENTUS<sup>®</sup>

#### ERP SOFTWARE

Podnikový systém projektovaný na míru

### myAVIS<sup>®</sup> NG

#### MOBILE SOLUTIONS

CRM s podporou obchodních procesů v terénu

### myTEAM<sup>®</sup>

#### PROCESS MANAGEMENT

Řízení vnitrofiremních procesů, úkolování a práce s dokumenty

### mySTOCK<sup>®</sup>

#### WAREHOUSE MANAGEMENT

Řízení logistiky a skladových procesů

### myFABER<sup>®</sup>

#### SERVICE MANAGEMENT

Service Desk a Workforce Management

### myCASH<sup>®</sup>

#### RETAIL MANAGEMENT

Moderní styl maloobchodního prodeje

### myDATACENTER<sup>™</sup>

#### PRIVATE CLOUD SOLUTION

Prostředí pro spolehlivý a bezpečný provoz aplikací

# KVADOS<sup>®</sup>

DRIVING YOUR BUSINESS

KVADOS je od roku 1992 respektovaným výrobcem a dodavatelem softwarových řešení, služeb a poradenství. Jejich kvalitu dokládají certifikace podle mezinárodních norem ISO pro oblast informačních a komunikačních technologií. Základním principem naší práce jsou správně řízené projekty a schopnost porozumět procesům a působení klientů. Využíváme k tomu bohaté zkušenosti našich odborníků a know-how prověřené ve 12 zemích světa, kde působíme.

Dlouhodobě se soustředíme na vyhledávání nových tržních příležitostí a usilujeme o získání vedoucího postavení v oboru. Klademe si nemalý úkol – trvale dodávat produkty a služby, které podporují naše klienty v uskutečňování vytyčených cílů, pomáhají jim k úspěchu a k zefektivnění firemních procesů. Při vývoji řešení preferujeme kreativní a inovativní přístup. Také proto jsme spoluzakladateli sdružení IT Cluster – vůdčí síly výzkumu a vývoje nových technologií v Moravskoslezském kraji. Obchodně spolupracujeme s předními mezinárodními společnostmi, které nás pokládají za stabilního partnera, stejně jako naši zákazníci.

KVADOS, a. s.

Novoveská 1139/22, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory, Česká republika

TELEFON +420 596 126 210 (211) E-MAIL [obchod@kvados.cz](mailto:obchod@kvados.cz) WEB [kvados.cz](http://kvados.cz)



© KVADOS, a. s. Všechna práva na obsah vyhrazena.  
Loga a jména produktů jsou ochrannými nebo registrovanými  
ochrannými známkami akciové společnosti KVADOS a jiných držitelů.