

19. ledna 2010

Skupina KVADOS je certifikována dle ISO 9001:2009

Skupina KVADOS se rozhodla ve druhé polovině roku 2009 certifikovat své interní procesy podle normy ISO 9001, aby si ověřila, zda všechny klíčové procesy, na jejichž vylepšování dlouhodobě pracovala, odpovídají i obecně uznávaným předpisům. Pro certifikaci zvolila českou pobočku mezinárodní společnosti **Bureau Veritas Certification**, která patří v této oblasti k vůdčím společnostem i ve světovém měřítku.

Proces certifikace byl ukončen provedením certifikačního auditu, jenž byl úspěšně ukončen 22. 12. 2009. Společnost KVADOS, a.s., získala certifikaci dle ISO 9001:2009 (management kvality), ISO 18001:2008 (systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci) a ISO 14001:2005 (environmentální management) a dceřiná společnost KVADOS Mobile Solutions s.r.o. dle ISO 9001:2009.

Proces bude pokračovat i v prvním čtvrtletí 2010, protože se skupina KVADOS rozhodla získat také certifikaci v oblasti řízení kvality poskytovaných služeb dle metodiky ITIL v souladu s normou ISO 20000-1:2006 a dále pro požadavky informační bezpečnosti podle ISO 27001:2006. Pro tyto normy budou prověřeny obě klíčové společnosti skupiny KVADOS, které se tak zařadí mezi několik málo firem v České republice, jež jsou certifikovány dle ISO pro všech 5 norem využitelných v segmentu informačních technologií.

„Jsem rád, že byla naše dlouhodobá snaha o zvyšování kvality ověřena a potvrzena i externí nezávislou autoritou. Nechtěli jsme pouze získat ‚certifikát‘, ale bylo pro nás klíčové si ověřit, zda se nám skutečně podařilo nastavit procesy a služby dle těchto standardů,“ vyjádřil se Miroslav Hampel, generální ředitel skupiny KVADOS. *„Jako velmi pozitivní dále vnímám, že se povedlo celý proces nastavit a certifikovat v podstatě bez jediného papíru. Veškerá dokumentace je vedena v našem interním informačním systému postaveném na produktu Microsoft SharePoint,“* dodal Miroslav Hampel.

Pro všechny partnery skupiny KVADOS jsou uvedené certifikáty dalším dokladem vysoké úrovně řízení ve společnosti a především pro klienty garancí, že je proces řízení kvality pro vedení skupiny jednou z priorit. Získané zkušenosti v oblasti elektronizace celého procesu s využitím nástroje pro DMS (Document Management System) a řízení oběhu a schvalování všech materiálů, dokumentů a směrnic při využití dynamicky definovaného workflow hodlá skupina KVADOS nabídnout i svým klientům jako další zajímavou vertikálu.